

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Ardianto, Elvinaro, *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kualitatif dan Kuantitatif*, Cet.4, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2016

ALI, Dini Salmiyah Fitrah. *Marketing Public Relations-Diantara Penjualan dan Pencitraan/oleh Dini Salmiyah Fitrah Ali-Ed.1, Cet.1-Yogyakarta: Deepublish, 2017*

Abdurrahman, Maman & Sambas Ali Muhidin, *Panduan Praktis Memahami Penelitian*, Bandung: CV. Pustaka Setia, 2011

Danim, Sudarwan, *Menjadi Peneliti Kualitatif*, Bandung: Pustaka Setia, 2002

Dantes, Nyoman, *Metodologi Penelitian*, Ed. 1, Yogyakarta: ANDI, 2012

Kuswarno, Engkus, *Etnografi Komunikai Pengantar dan Contoh Penelitiannya*, Widya Padjadjaran, 2008

Liliweri, Alo. *Sosiologi dan Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2014

Martha, Evi, dan Krisno, Sudarti, *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Bidang Kesehatan/Evi Martha, Sudarti Kresno, - Ed.1, -Cet.1, - Jakarta: Rajawali Pers,2016*

Moleong, Lexy, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Ed. Revisi, Cet. 27, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2010

Mulyana, Deddy, *Metodologi Penelitian Kualitatif Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*, Cet.7, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2010

Nurjaman, Kadar & Khaerul Umam, *Komunikasi & Public Relation*, - Cet.1, Bandung: Pustaka Setia, 2012

Neuman, Lawrence, *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, Ed. 7, Cet. 2, Jakarta: PT Indeks, 2015

Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Relations dan Media*, Jakarta: PT. Raja GrafindoPersada, 2003

Soemirat, Soleh & Ardianto, *Dasar-dasar Public Relations*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed*

Methods), Bandung: CV. Alfabeta, 2011

Suhandang, Kustadi, *Studi dan Penerapan Public Relations: Pedoman Kerja Perusahaan*, Cet. II, Bandung: Nuansa Cendekia, 2012

Silalahi, Gabliel Amin, *Metode Penelitian dan Studi Kasus*, Sidoarjo: CV. Citra Media, 2003

Effendy, Onong Uchjana, 2003, *Ilmu Teori dan Filsafat Massa, 2003 : 254*, CV. Citra Aditya Bakti, Bandung 2003

Website:

<http://www.rsuuki.com/> diakses pada 06 Juli 2021, 16.00 WIB

<https://media.neliti.com/media/publications/244039-analisis-kepuasan-penggunaan-sistem-info-8d0c08f4.pdf> diakses pada 19 Juli 2021, 13.00 WIB

<https://journal.binus.ac.id/index.php/JBSE/article/view/190> diakses pada 19 Juli 2021, Pukul 13:44

<https://media.neliti.com/media/publications/164391-ID-analisis-customer-relationship-managemen.pdf> diakses pada 19 Juli 2021, 14:18 WIB